

Privacy- en cookieverklaring Liefdevol Duurzaam

Via Liefdevol Duurzaam worden privacygevoelige gegevens, met andere woorden persoonsgegevens, verwerkt. Liefdevol Duurzaam wil zorgvuldig met persoonsgegevens om gaan, en worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Doelen en grondslag waarop ik persoonsgegevens verwerk

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Jouw gegevens worden alleen voor boven gestelde doelen verwerkt. Gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, behalve als dat noodzakelijk is voor de samenwerking. Denk hierbij aan het doorgeven van contactgegevens.

Samenwerking

Wanneer u een dienst wilt afnemen, gebruik ik uw persoonsgegevens om in contact te komen en na deze dienst de betaling te kunnen regelen. Hiervoor gebruik ik uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalingsgegevens. Dit doe ik op basis van uw toestemming. Ik bewaar deze informatie tot een jaar nadat de samenwerking is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaar ik langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u mij vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruik ik uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doe ik op basis van uw toestemming. Ik bewaar deze informatie totdat ik zeker weet dat u tevreden bent met mijn reactie.

Ik bied een nieuwsbrief aan waarmee ik geïnteresseerden wil informeren over mijn diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Reclame

Ik wil u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe diensten. Dit doe ik per e-mail of via social media.

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt mij blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Verstrekking aan derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Liefdevol Duurzaam blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Statistieken

Ik hou statistieken bij over het gebruik van mijn website. Op mijn website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Cookies

Mijn website gebruikt functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone, zodat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden, en mijn website naar behoren kan werken en ik deze kan optimaliseren. Bij het eerste bezoek, informeer ik jou en vraag ik jouw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Google Analytics

Ik gebruik Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik heb een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Ik laat Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Ik zorg dat uw gegevens bij mij goed beveiligd zijn. Ik pas de beveiliging steeds aan en let goed op wat er mis kan gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

Liefdevol Duurzaam is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en gaat daar zo zorgvuldig mogelijk mee om. Als je hierover vragen hebt, of wilt weten wat ik precies van je bijhoud, neem dan contact met mij op via wilma@liefdevolduurzaam.nl.

Je hebt recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens ik verzamel en wat ik daarmee doe
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die ik van je heb
- fouten te laten corrigeren
- verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen

- persoonsgegevens te laten overdragen naar een andere partij
- toestemming in te trekken
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat ik hiervoor duidelijk moet weten wie u bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpas of verwijder. Hiervoor vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klacht indienen

Als je vindt dat ik je niet op de juiste manier help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens en kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Liefdevol Duurzaam hecht veel waarde aan veilig internet. Om deze reden is de hele website beveiligd met een SSL-certificaat.

Voor vragen of opmerkingen over mijn Privacy beleid, kan je mij hier een bericht sturen;

Liefdevol Duurzaam

Wilma van Stek

wilma@liefdevolduurzaam.nl

06 81339134